

Seminario  
GIORNATA REGIONALE DELLA SICUREZZA E QUALITA' DELLE CURE  
**Udine 5 dicembre 2017**  
Auditorium del Palazzo della Regione

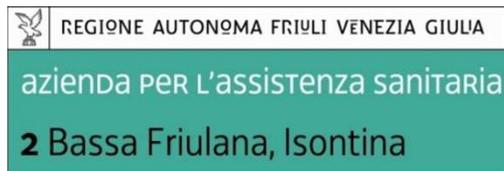


# Il Sistema What's Up : modelli di governance nei setting che promuovono salute

**Cristina Aguzzoli**  
Medico

**Promozione della Salute**  
**Direzione Strategica AAS2**  
**Coordinatore Regionale HPH FVG**

**Coordinamento Regionale Linea III-PRP 2014/2018**



# CONTENUTI

1. Tema: Salute e benessere dei giovani
2. Promozione della salute e setting
3. Il Piano di Prevenzione
4. I 5 standard per implementare la promozione della salute nella rete HPH
5. Il Modello del “Sistema What’s Up”
6. L’alleanza con la Fondazione Carigo “Crescere insieme con What’s Up”
7. Risultati
8. Sostenibilità

# **SALUTE E BENESSERE DEI GIOVANI**

05/12/2017

# **L'Italia è al primo e secondo posto, rispetto alla lista dei 42 paesi partecipanti allo studio, per presenza di sintomi stress correlati nei ragazzi di 11,13,15 anni**

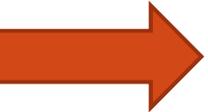
( fonte [www.hbscunito.it](http://www.hbscunito.it) - HBSC 2014)

I sintomi somatici e psicologici sono in aumento

A dimostrazione di questo aumentato malessere, anche l'utilizzo dei farmaci risulta essere maggiore ( il 41% degli adolescenti nel 2010 aveva usato almeno un farmaco nell'ultimo mese mentre sono il 45 % nel 2014)

# **PROMOZIONE DELLA SALUTE E SETTING**

# Attività essenziali per la Promozione della Salute ( Carta di Ottawa 1986)

- **To enable** ( mettere in grado)  Empowerment ambientale, organizzativo e individuale
- **To mediate** ( mediare tra interessi diversi, costruire reti e alleanze)  Reti di strutture simili, alleanze fra strutture disomogenee
- **To advocate** ( sostenere la causa della salute)  Attivare la convergenza delle risorse sull'empowerment

# DUE RETI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE SOSTENUTE DALL'OMS:

## 1. HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES (HPH)



1. POLITICA DELL'ORGANIZZAZIONE
2. VALUTAZIONE DEL PAZIENTE
3. INFORMAZIONE E INTERVENTO SUL PAZIENTE
4. PROMOZIONE DI UN POSTO DI LAVORO SANO
5. CONTINUITA' E COOPERAZIONE

## 2. SCHOOLS FOR HEALTH IN EUROPE (SHE)



1. POLITICHE DI SALUTE DELLA SCUOLA
2. AMBIENTE FISICO DELLA SCUOLA
3. AMBIENTE SOCIALE DELLA SCUOLA
4. ABILITA' E COMPETENZE INDIVIDUALI PER LA SALUTE
5. COLLEGAMENTO CON LA COMUNITA' E I SERVIZI SANITARI

INFRASTRUTTURA DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

# DUE RETI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE SOSTENUTE DALL'OMS:

1. HEALTH PROMOTING  
HOSPITALS & HEALTH  
SERVICES (HPH)

2. SCHOOLS FOR  
HEALTH IN EUROPE  
(SHE)

*SETTING BASED-APPROACH*  
(*approccio basato sul contesto*)  
=

Riconosce che i **problemi di salute** di un **gruppo** o di una **popolazione** sono la **conseguenza del rapporto** tra l'**ambiente sociale** ed i **fattori personali** associati al gruppo di individui che ne fanno parte

# **IL PIANO DI PREVENZIONE**

05/12/2017

# PNP 2014/2018 BENESSERE GIOVANI



## Fattori protettivi

**Rafforzare le capacità di resilienza e promozione dei processi di empowerment personali e sociali**

Proporzione di istituti scolastici che aderiscono alla progettazione regionale specifica inserita nei **programmi integrati di promozione della salute**



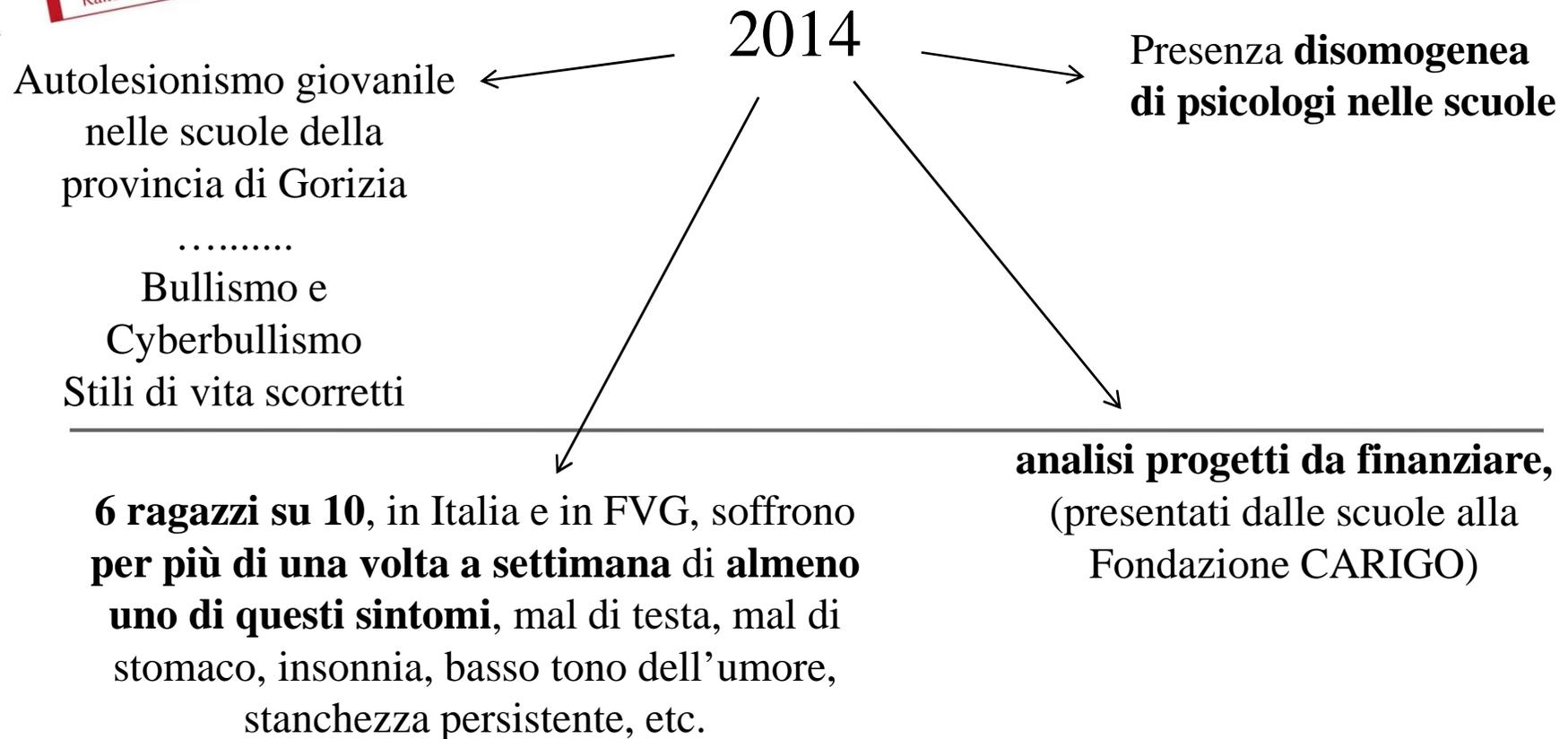
## Fattori di rischio

**Identificare precocemente** i soggetti con problemi emozionali e/o comportamentali e di disagio sociale

Proporzione di soggetti in età preadolescenziale, adolescenziale e giovanile con sintomi psichiatrici e/o DCA **presi in carico** entro 1 anno dall'insorgenza dei sintomi



# Analisi dei bisogni



[www.hbsc.org](http://www.hbsc.org)

# GLI STANDARD HPH ADATTATI NEL CONTESTO SCOLASTICO: I DECISORI E IL MANDATO INIZIALE....



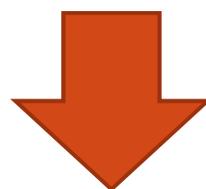
**Nora Coppola** Ex Direttore  
dell'Area promozione salute  
e prevenzione

Direzione centrale salute, integrazione  
sociosanitaria, politiche sociali e famiglia.

**Piano di Prevenzione  
2014/2018**



**Giovanni Pilati**  
Ex Direttore Generale  
AAS 2 Bassa Friulana  
Isontina (fino a  
settembre 2017)  
**Attivatore rete HPH  
a livello  
internazionale e  
della rete HPH FVG  
nel 2003**



**PIANO DI PREVENZIONE 2014-2018**

**Linea di lavoro III**

**SALUTE E SICUREZZA A SCUOLA.**

**BENESSERE GIOVANI**

**SETTING BASED APPROACH**



## 5° OBIETTIVO SPECIFICO

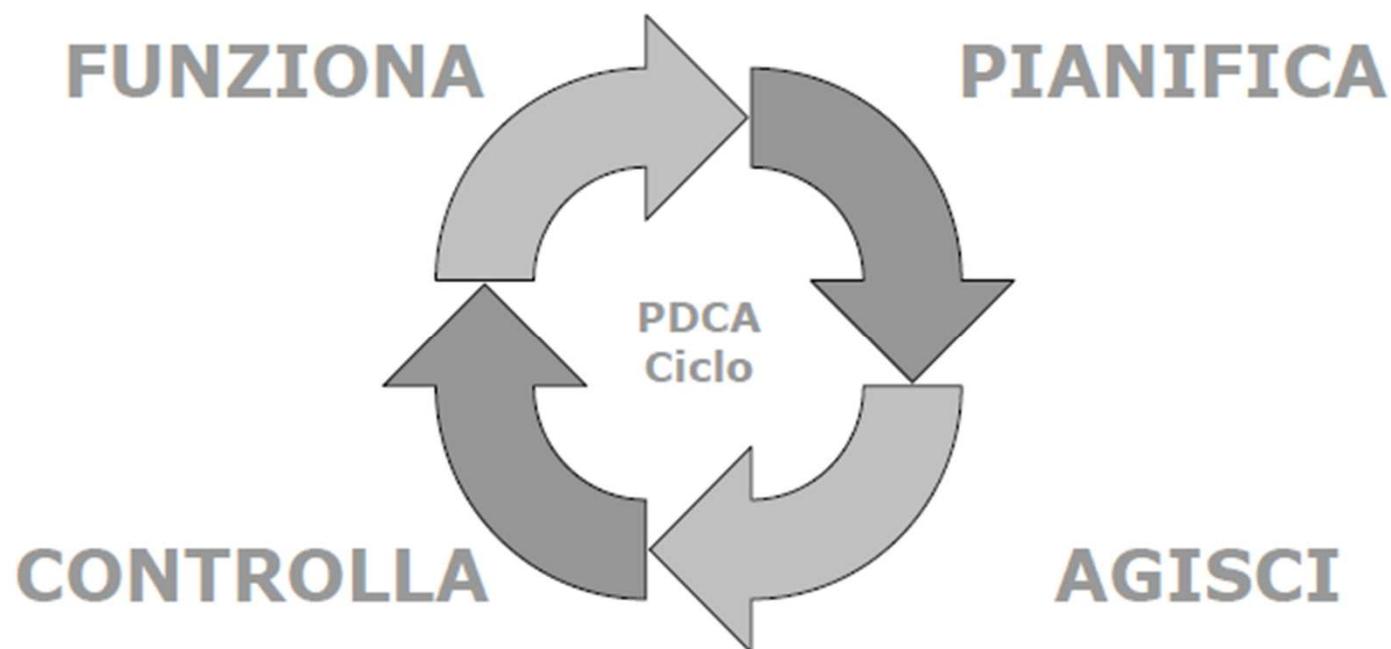
*Avviare iniziative per stimolare  
l'intelligenza emotiva e le  
competenze socio-emozionali  
attraverso la traduzione didattica  
multidisciplinare e azioni sul  
contesto: condivisione delle  
strategie di intervento sul **modello  
Sistema What's Up***

# **I 5 standard per implementare la promozione della salute nella rete HPH**

#### 4.4. *Sviluppare un piano di miglioramento della qualità*

Nel realizzare questo progetto si raccomanda di seguire il ciclo "pianifica -agisci -controlla - funziona"(Plan-do-check-act, PDCA). Il ciclo PDCA è stato originariamente concepito da Walter Shewhart negli anni 30, e più tardi adottato da W. Edgards Deming. Il modello fornisce una cornice per il miglioramento di un processo o di un sistema. Può essere utilizzato per guidare il progetto di miglioramento nella sua globalità, o per sviluppare specifici progetti una volta che le aree chiave di miglioramento sono state identificate. Il ciclo PDCA è disegnato per essere usato come un modello dinamico (Figura 4). Il completamento di un ciclo, porta a iniziare il successivo. Seguendo lo spirito del miglioramento continuo della qualità, il processo può sempre essere rianalizzato e può iniziare una nuova fase di cambiamento.

Figura 4: Ciclo: Pianifica -Agisci -Controlla - Funziona



## SISTEMA WHAT'S UP

## STRATEGIA HPH



**ISTITUTI SCOLASTICI IN RETE**



**SETTING SANITARI IN RETE**



**RESPONSABILI COORDINAMENTI  
BENESSERE**



**RESPONSABILI AZIENDALI HPH**



**COMITATI MULTIPROFESSIONALI**



**COMITATI LOCALI HPH**

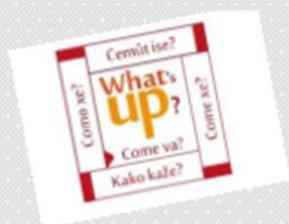


**GRUPPI DI LAVORO  
MONOTEMATICI**



**Task Forces /gruppi di lavoro**

Modelli Organizzativi per promuovere la salute in organizzazioni complesse



# IL SISTEMA WHAT'S UP (SWUP)

## STRATEGIA APPLICATIVA del SWUP

Standard SWUP - HPH	Azioni/Item Tabella Criteri di Rendicontazione
<p><b>1. Politica dell'organizzazione nel contesto scolastico</b></p>	<p>1. Attivazione del Coordinamento Benessere            2. Inserimento del SWUP nel POFT di ciascuna scuola            3. Costituzione del gruppo di lavoro o integrazione delle attività in gruppo esistente            4. Pianificazione di interventi            5. Azioni e fattori di protezione attuati nelle scuole: comunicazione strumenti</p>
<p><b>2. Valutazione dei bisogni degli stakeholders</b></p>	<p>6. Analisi della dimensione del contesto tramite Quality For School (strumento semplificato, assimilabile al Profilo di Salute delle Scuole che Promuovono Salute)            7. Analisi pre-test e post-test dei bisogni sul tema Benessere: studenti e docenti</p>
<p><b>3. Pianificazione delle azioni collegate alla salute e al miglioramento dei risultati scolastici</b></p>	<p>8. Applicazione dei fattori di protezione e diffusione della strategia sulle <i>life skills</i>            9. Azioni sulla gestione del rischio: condivisione della <i>check list</i> sul rischio e della <i>flow chart</i></p>
<p><b>4. Promozione di un posto di lavoro sano nel contesto scuola (operatori scolastici e su richiesta per i genitori)</b></p>	<p>10. Intervento per il Benessere degli operatori: almeno un percorso di formazione            11. Percorsi di formazione e aggiornamento per gli <i>stakeholders</i> (genitori): intervento su richiesta/ almeno un percorso di informazione/formazione</p>
<p><b>5. Gestione del rischio e presa in carico, ove necessario, evitando la medicalizzazione</b></p>	<p>12. Cooperazione con enti e associazioni extra scolastiche</p>

Alessia Colonna

dott.ssa in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni



# IL SISTEMA WHAT'S UP (SWUP)

MODELLO ORGANIZZATIVO MULTIDISCIPLINARE DI PROMOZIONE DELLA SALUTE, in linea con le indicazioni del PNP E PRP 2014/2018 e la strategia delle SCUOLE CHE PROMUOVONO SALUTE (SPS – RETE SHE)

## COORDINAMENTO BENESSERE (CB)

PSICOLOGO O  
PEDAGOGISTA CLINICO



DOCENTE REFERENTE DI  
EDUCAZIONE ALLA SALUTE

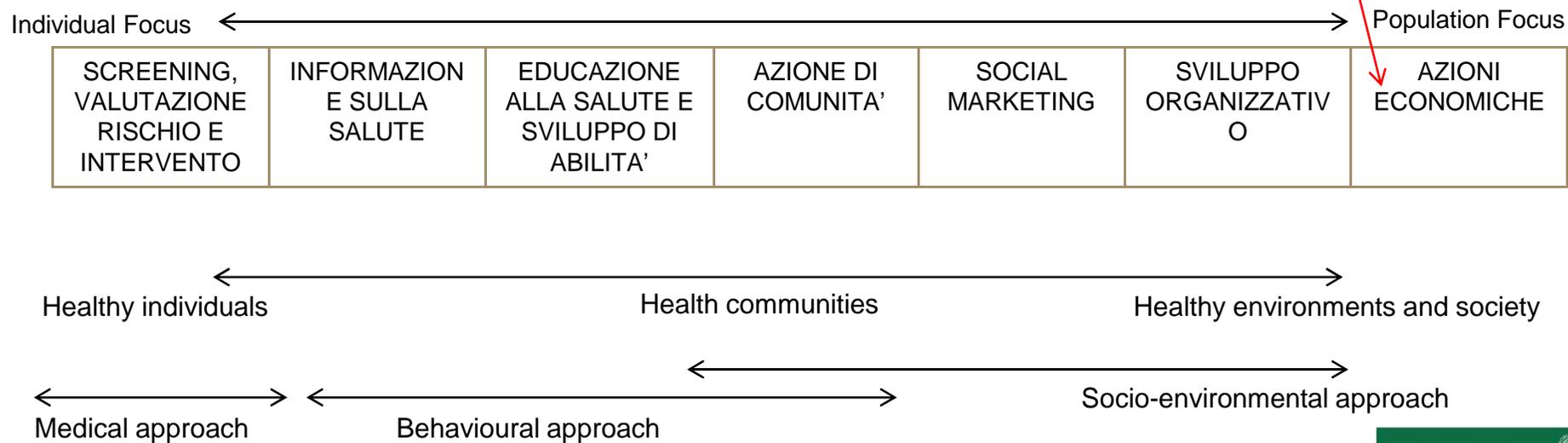
Lo strumento valutativo necessario a monitorare il processo d'implementazione del SWUP nel tessuto scolastico è

### la **TABELLA CRITERI DI RENDICONTAZIONE**

al fine di instaurare  
un' **INFRASTRUTTURA DI PROMOZIONE DELLA SALUTE**  
**NELLE SCUOLE**

# FUND RAISING

Figure 1: Strategies for health promotion

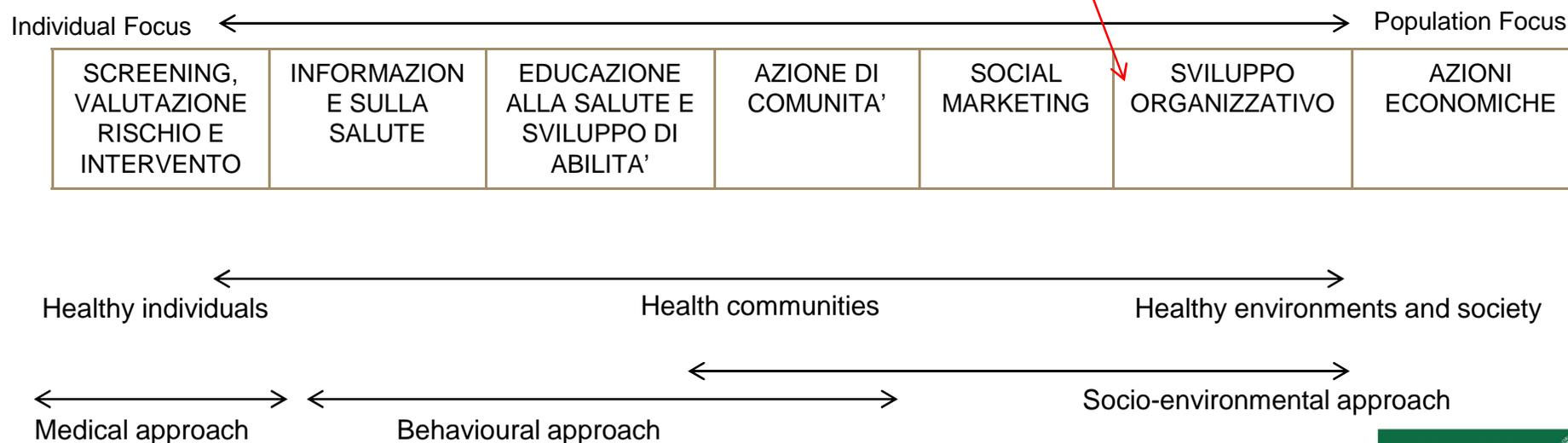


**L'alleanza con la  
Fondazione Carigo  
“Crescere insieme con  
What's Up»**



# STANDARD HPH ADATTATI AL SETTING SCUOLA

Figure 1: Strategies for health promotion



# LO STUDIO DESCRITTIVO COMPARATIVO

Griglia valutativa della conformità  
degli standard HPH

Valutazione complessiva della conformità degli standard

Politica dell'Organizzazione	Si	In parte	No
<b>1</b>			
Totale:	17	17	17
Valutazione del Paziente	Si	In parte	No
<b>2</b>			
Totale:	8	8	8
Informazione e Intervento sul Paziente	Si	In parte	No
<b>3</b>			
Totale:	8	8	8
Promuovere un posto di lavoro sano	Si	In parte	No
<b>4</b>			
Totale:	16	16	16
Continuità e Cooperazione	Si	In parte	No
<b>5</b>			
Totale:	19	19	19
Totale:	68	68	68

05/12/2017

Griglia valutativa della conformità  
degli standard SWUP

Valutazione complessiva dell'applicazione degli standard SWUP: Liceo 1

Politica dell'organizzazione: scuola	Ok (2)	Ritardo(1)	No(0)
<b>1</b>			
Totale:	4		
	4	4	4
Valutazione dei bisogni: stakeholders			
<b>2</b>			
Totale:	3		
	3	3	3
Pianificazione delle azioni di salute			
<b>3</b>			
Totale:	2		
	2	2	2
Promozione di un posto di lavoro sano a scuola			
<b>4</b>			
Totale:	2		
	2	2	2
Gestione del rischio, presa in carico se necessaria, evitando la medicalizzazione			
<b>5</b>			
Totale:	1		
	1	1	1
Percentuale applicativa degli standard SWUP:	12/12=100%	0/12=0%	0/12=0%

Atessia Colonna  
dott.ssa in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

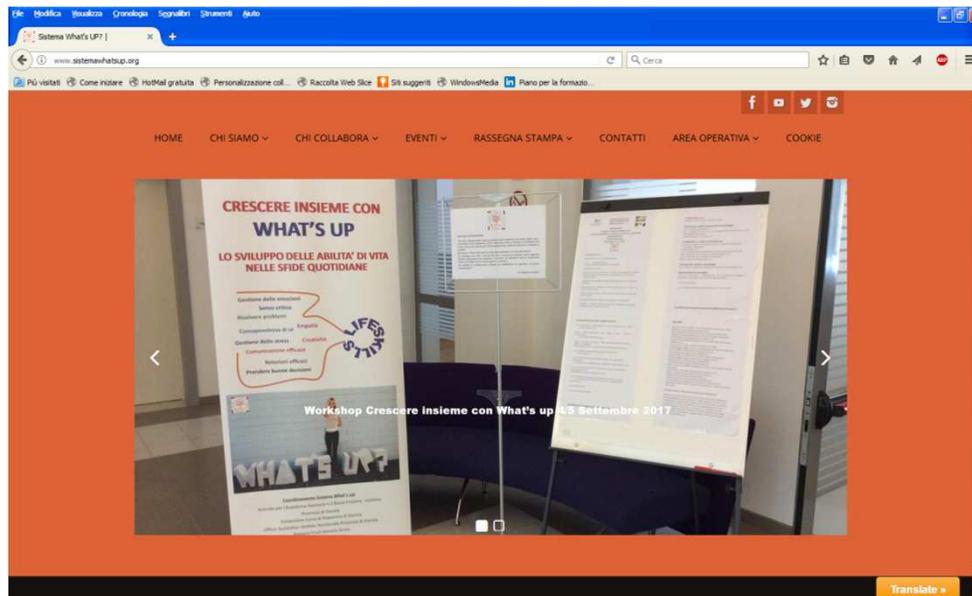
# SOCIAL, WEB SITE, RADIO, TG, QUOTIDIANI LOCALI RICONOSCIMENTI

Figure 1: Strategies for health promotion

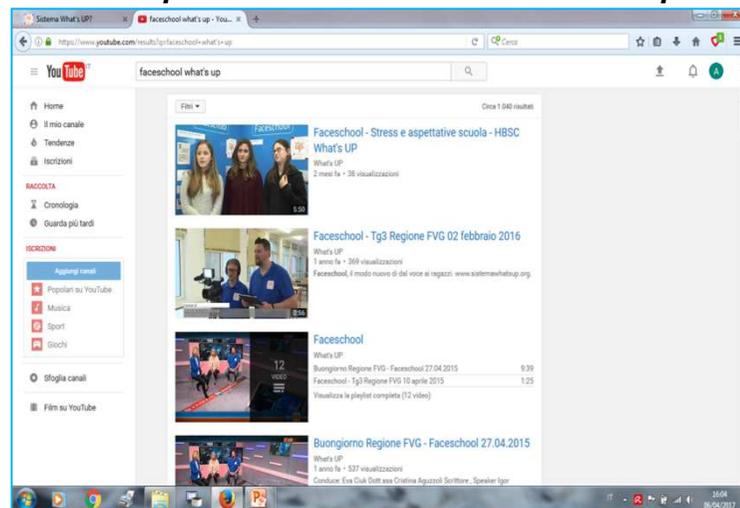


05/12/2017

# SOCIAL, WEB SITE, RICONOSCIMENTI



<http://www.sistemawhatup.org/>



*Faceschool – channel Youtube*

**37.651  
visualizzazioni  
alla data del 4  
dicembre 2017**

05/12/2017

# IL CONCORSO 2016: METAFORA DELL'ASSEMBLEA AUTOGESTITA E DELLA GESTIONE DELLO STRESS



*Il Ministro dell'Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca*

Care studentesse, cari studenti,

benvenuti al Ministero e complimenti per aver vinto grazie al vostro video il concorso "Crescere insieme con What's Up".

Sono stata molto contenta di vedere le immagini del PalaBigot di Gorizia pieno lo scorso 7 aprile, con 1200 vostri coetanei e 27 istituti che hanno partecipato all'evento. Era evidente il vostro entusiasmo.

Il progetto a cui avete partecipato è un esempio della scuola aperta e innovativa che abbiamo in mente per mettere al centro voi, la vostra crescita, le vostre esigenze.

Vogliamo infatti che a scuola si impari non solo a conoscere con strumenti e metodi nuovi, ma anche a vivere bene con gli altri.

Quest'obiettivo sarà più facilmente raggiunto se, come nel caso del Sistema "What's up?", tutti gli attori e le istituzioni territoriali che ringrazio si sentiranno sempre coinvolti in un'alleanza educativa per accompagnarvi in una fase delicata di vita come l'adolescenza.

Una fase da vivere in pienezza con spirito sano, consapevoli delle proprie ricchezze e del proprio cambiamento individuale, per sviluppare in maniera ordinata e creativa le proprie abilità,

inserirsi al meglio nel tessuto sociale e diventare coscienza attiva e positiva nella vostra comunità e nel Paese.

In bocca al lupo per i vostri sogni,

*Stefania Giannini*



05/12/2017

## FACESCHOOL: un modo nuovo di ascoltare i ragazzi

Oltre 1000  
video  
interviste

[www.sistemawhatsup.org](http://www.sistemawhatsup.org)



# STAKEHOLDERS, AMBIENTI SPORTIVI, TEMPO LIBERO, GENITORI, FORMAZIONE, PSICOLOGI, PEDAGOGISTI

Figure 1: Strategie per la Promozione della Salute

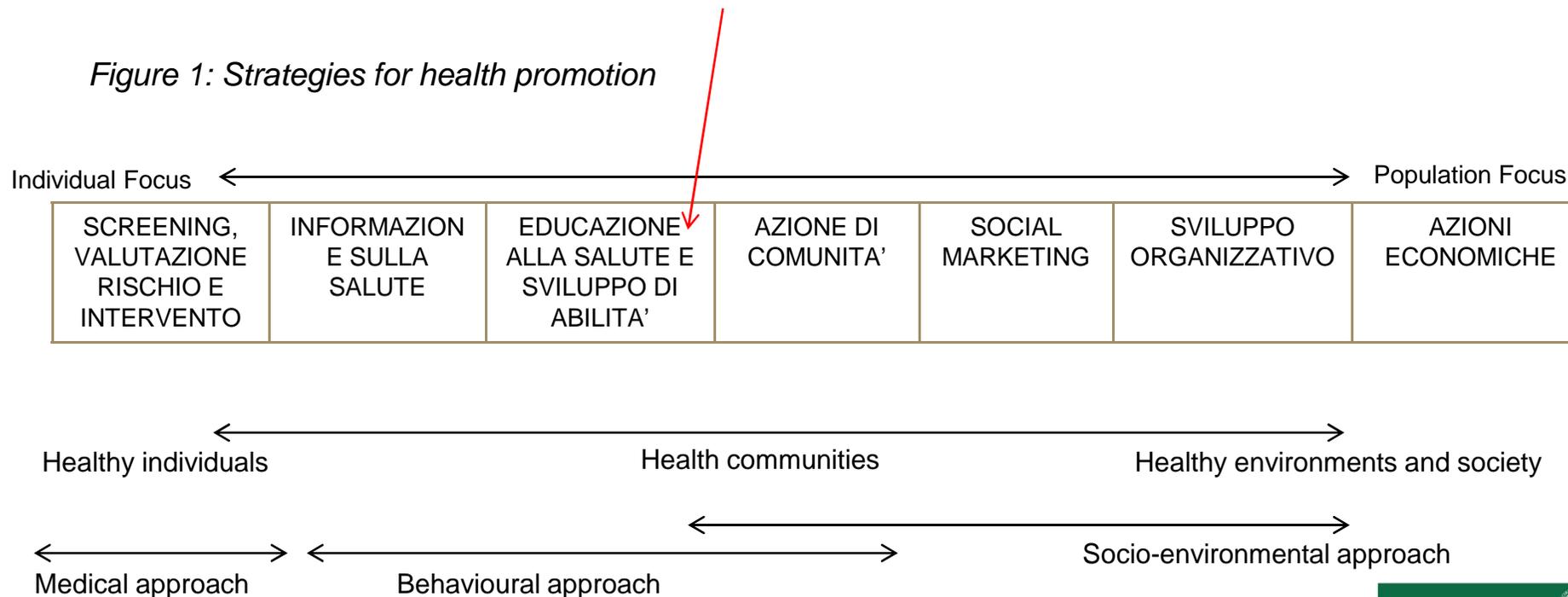


# STAKEHOLDERS SANITA', POLITICI, WORKSHOPS, PSICOLOGI, PEDAGOGISTI, SCUOLE



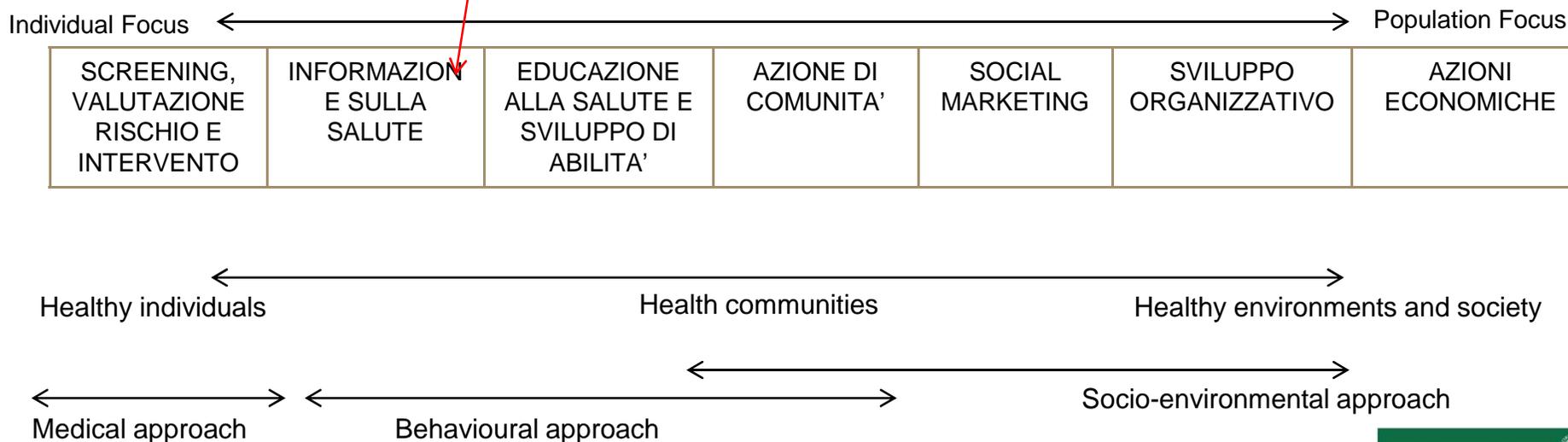
# STRUMENTI, VADEMECUM, KIT CB

Figure 1: Strategies for health promotion



# CATALOGO PROMOZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE, TEMI SPECIFICI

Figure 1: Strategies for health promotion

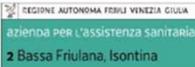


# CATALOGO PROMOZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE, TEMI SPECIFICI

**BENESSERE E...**  
**PROGETTI ED INTERVENTI DI  
PROMOZIONE E DI EDUCAZIONE ALLA  
SALUTE NELLA SCUOLA**

ANNO SCOLASTICO 2016-2017



 REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
azienda per l'assistenza sanitaria  
Bassa Friulana, Isontina

 **What's Up?**  
Progetto di Educazione alla Salute

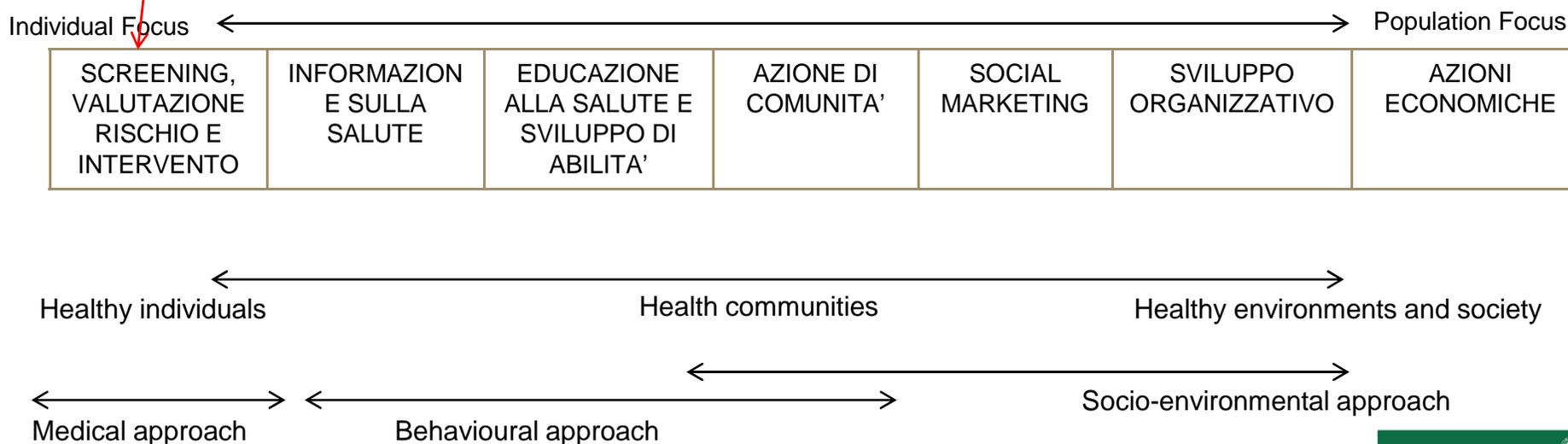
 HEALTH PROMOTION AND OPTIMAL HEALTH SERVICES  
Dipartimento di Servizi Sanitari per la promozione della Salute  
HPPE Unit Area di FOMG  
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

 FONDAZIONE  
Casa di Risparmio di Gorizia

 REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

# CHECK LIST, FLOW CHART INDICATORI

Figure 1: Strategies for health promotion







# RISULTATI

---

Output e Outcome

**A.S. 2016/2017**  
**25 ISTITUTI SCOLASTICI**  
**25 COORDINAMENTI BENESSERE**  
**25 TASK FORCES DI STAKEHOLDERS**

TABELLA N°

- **STUDENTI**
- **DOCENTI**
- **PERSONALE ATA**

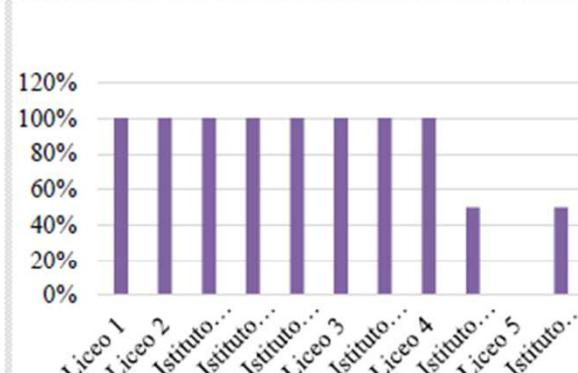
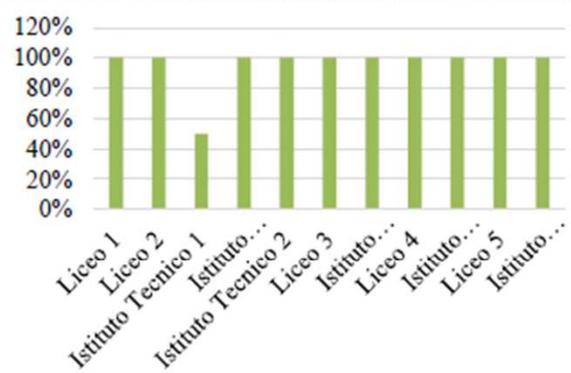
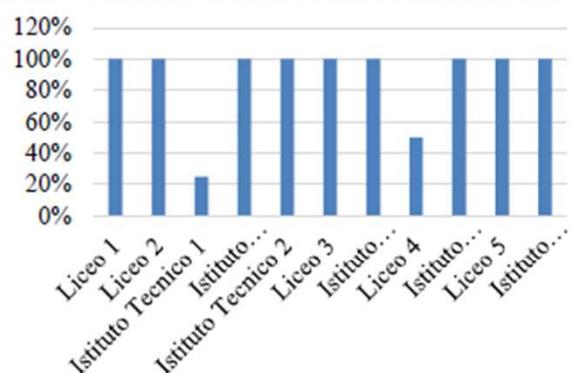
	N° Studenti M	N° Studenti F	N° Docenti	N° Staff ATA
Scuole primarie	264	249	160	33
Scuole secondarie di primo grado	4.569	3.839	869	348
Scuole secondarie di secondo grado	2.781	2.655	870	253
<b>TOTALE</b>	<b>7.614</b>	<b>6.743</b>	<b>1.899</b>	<b>634</b>

# LO STUDIO DESCRITTIVO COMPARATIVO

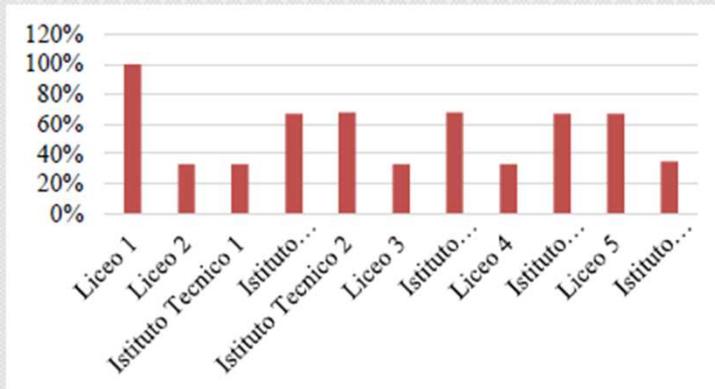
## RISULTATI Obiettivo 1

### STANDARD E LORO IMPLEMENTAZIONE

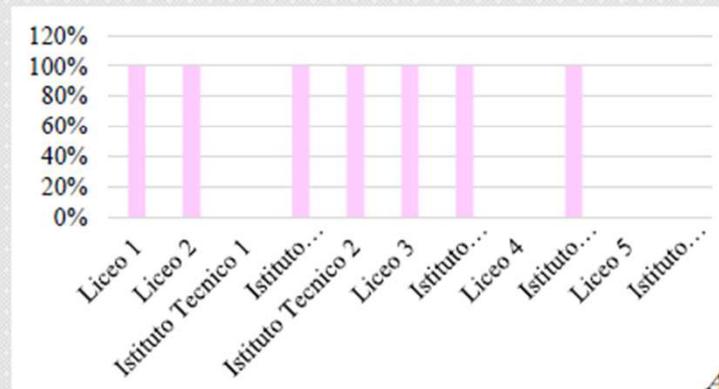
1. Politica dell'organizzazione scolastica    3. Azioni per il miglioramento della salute    4. Promozione posto di lavoro sano scuola



2. Valutazione dei bisogni degli *stakeholders*



5. Gestione del rischio e presa in carico, ove necessario



zione

ogni

avoro

nti

Alessia Colonna

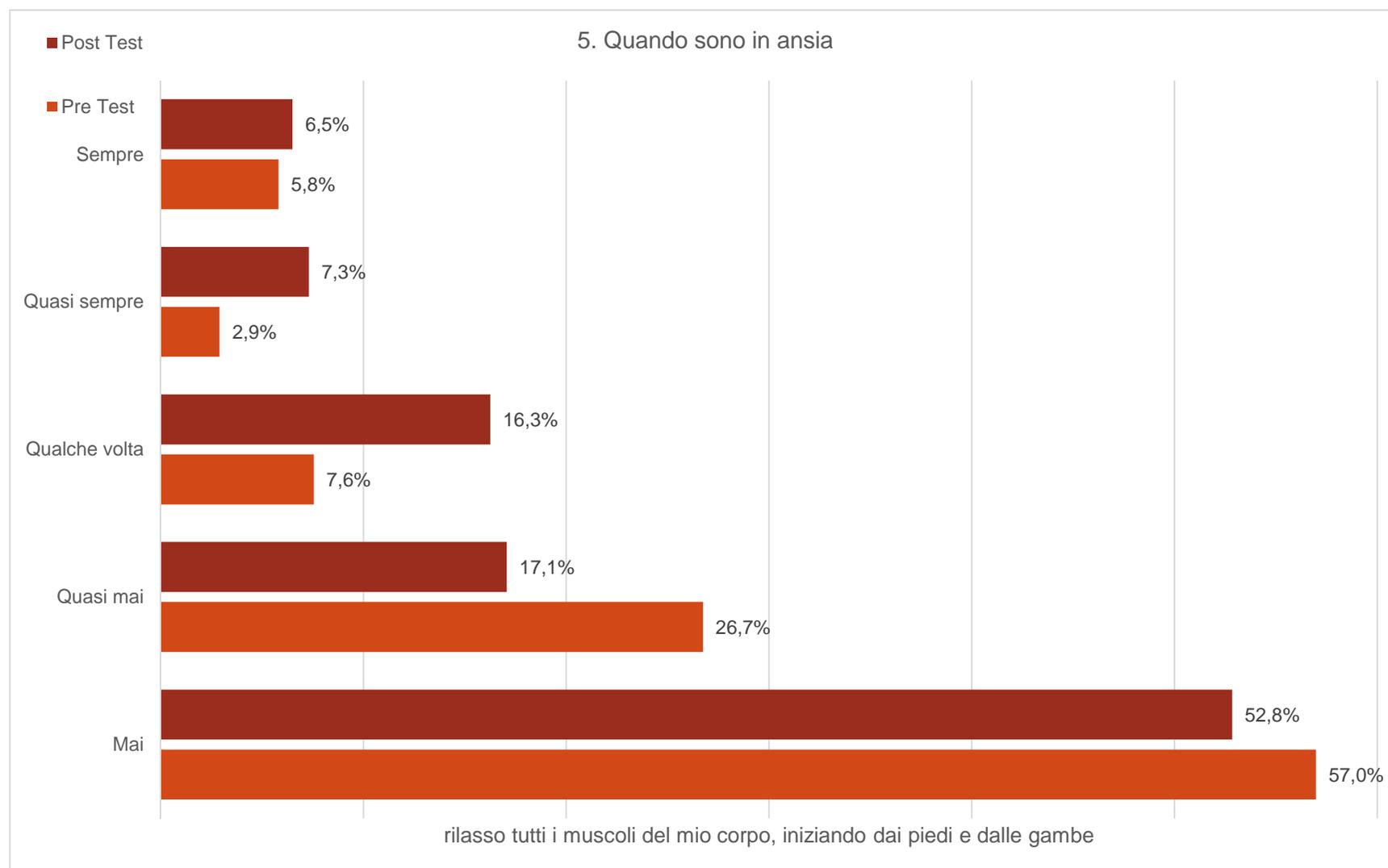
dott.ssa in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni



a.s. 2016/2017

Es. Istituto Scolastico Secondario di secondo grado

RISPOSTE RACCOLTE (71,5 %) 172 pre / 123 post



05/12/2017

APPUNTO EMOZIONI  
CLASSE 3

	GIOV 2.3.17	VEN 3.3.17	LUN 6.3.17	MART 7.3.17	MERC 8.3.17	GIOV 9.3.17	VEN 10.3.17	LUN 13.3.17	MART 14.3.17
MARLOT	😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
GIORGIA	😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
ILARIA	😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
SIMONE	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
PAOLO	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
LOCA	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
JASON	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
NICOLA	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
ZZI	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
VVT	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
RIA	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
NARO	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊

**APPELLO DELLE MIE EMOZIONI**

**TERMOMETRO DELLE EMOZIONI**

**CONSAPEVOLEZZA A  
TUTTE LE ETA'**

# LA DIDATTICA INTEGRATA

Attività per potenziare l'empatia in classe

Visione di alcuni video: «crescere insieme con what's up - youtube»

Riflessione: comportamento empatico? Comportamento non empatico?

QUANDO SONO TRISTE, PARLO CON LA MIA AMICA, SO CHE LEI MI CAPISCE

SPESSO CI TROVIAMO AL PARCO, CI RACCONTIAMO TANTE COSE, MA IO NON RACCONTO NIENTE DI ME, NON MI FIDO DEI MIEI AMICI...

A SCUOLA MI SENTO SOLO, NESSUNO VUOLE STARE CON ME

## ATTIVITA' SVOLTE

### SCUOLA PRIMARIA

- *Appello delle emozioni*
- *Gestione delle emozioni: la sagoma della rabbia e della felicità*
- *Il cuore della felicità*
- *Attività piacevoli*
- *Tecniche di rilassamento e di respirazione*
- *Obiettivi personali*
- *La scatola delle emozioni*
- *Il diploma «di te mi piace»*
- *Lo stemma della classe*

# QUESTIONARIO DOCENTI

<b>PRE TEST</b> 24 scuole	<b>POST TEST</b> 22 scuole
676 docenti	456 docenti

**Primo anno di sondaggio**

pre-test (Gennaio 2017) post-test (Maggio 2017)

# INDICATORI MONITORAGGIO

## N° DI CONSULENZE INDIVIDUALI IN BASE AL TARGET/ N° DI CONSULENZE MULTIPLE

INDICATORI Tempo 0	N° studenti che hanno incontrato una volta lo psicologo/ N° studenti totali	N° di consulenze multiple/ N° di consulenze effettuate	N° di consulenze che hanno necessitato di contatto con i servizi/ N° di consulenze attivate	N° di consulenze per genitori/n° di genitori	N. Consulenze personale scolastico/ n° operatori scolastici
-----------------------	---	---	---	---	--

# Sostenibilità

Affrontare la mancanza di tempo

La burocrazia

La paura di cambiare

I cambiamenti nella visione da parte dei partner

Secondo le Scuole che Promuovono Salute (rete SHE) i tempi per radicare la strategia di Promozione della Salute nelle scuole sono 3/4 anni

il **Sistema What's Up** è stato attivato nell'a.s. 2015/16, è soggetto a continui miglioramenti grazie al lavoro di gruppo dei partner.

Attualmente sono in rete tutte le scuole di ogni ordine e grado del territorio della provincia di Gorizia

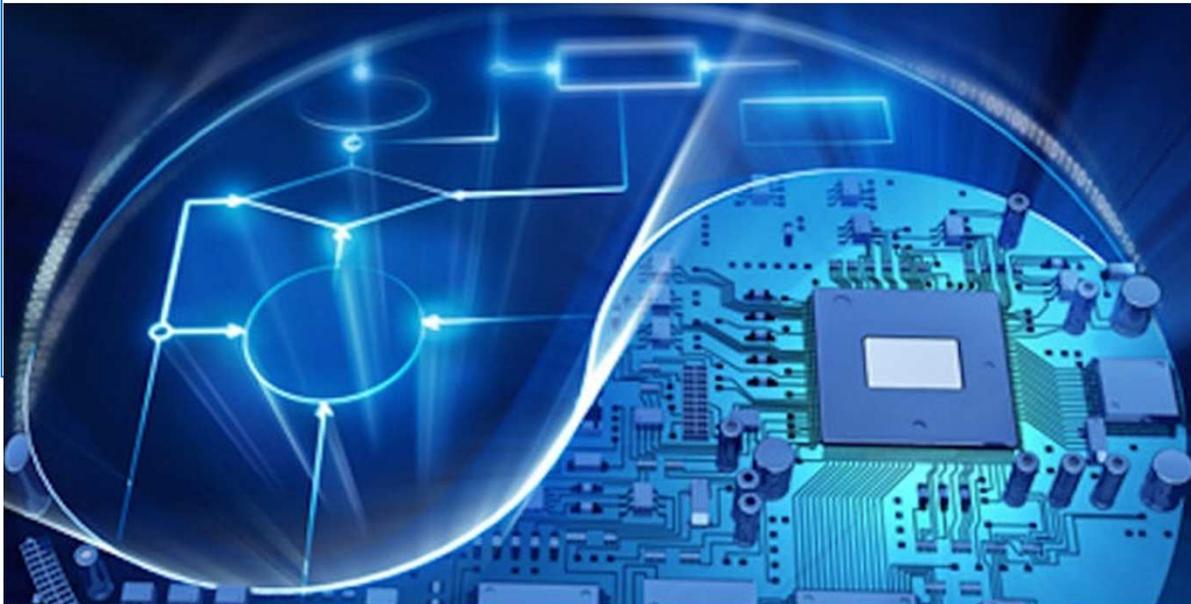
(27 istituti in due reti)

E' in corso di realizzazione un percorso analogo su input dell'ambito di Latisana, in collaborazione con AAS2

L'Assessorato Regionale Salute e Istruzione, l'Ordine degli psicologi FVG sono in linea con la strategia

# Una metafora tecnologica.....

- Anche nei sistemi complessi che erogano servizi e sono fatti di persone, c'è il livello Hardware, il Sistema Operativo, i vari Programmi e Files di Progetto.



## **IL SISTEMA WHAT's UP è un Programma**

- incide sul Sistema Operativo e sui Files di progetto
- ma necessita di un Hardware adeguato alla sua potenzialità, altrimenti il rischio è che rallenti...

30 ottobre 2017

# Biblioteca del Senato



IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PER LA BIBLIOTECA  
E L'ARCHIVIO STORICO  
SERGIO ZAVOLI

HA IL PIACERE DI INVITARLA AL CONVEGNO:

**GIOVANI A MISURA DI FUTURO: PERCHE' LO PSICOLOGO DELLA SCUOLA**

*INTERVENTI DI:*

LAURA FASIOLO, ELENA FERRARA, CRISTINA AGUZZOLI, GIOVANNI COGLIANDRO,  
FULVIO GIARDINA

*COORDINA:*

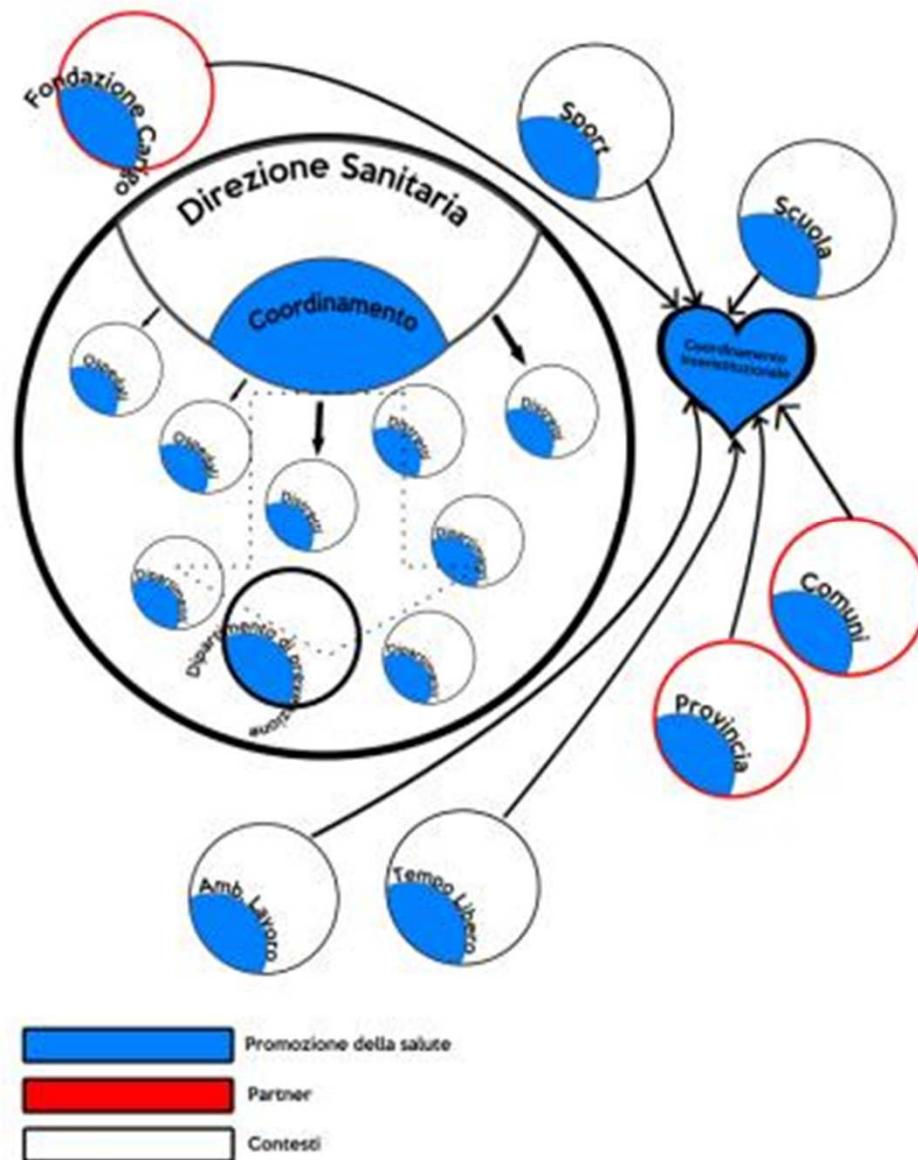
LAURA FASIOLO

BIBLIOTECA DEL SENATO - SALA DEGLI ATTI PARLAMENTARI  
LUNEDI' 30 OTTOBRE 2017, ORE 15.00  
PIAZZA DELLA MINERVA, 38

# GOVERNANCE: Infrastruttura per la promozione della salute

IL MODELLO HPH  
IL MODELLO SHE  
IL MODELLO HEALTHY CITIES

FOCUS DIVERSI  
MODELLI COMUNI  
PER OBIETTIVI CONDIVISI



## Un ruolo importante nell'adattamento

L'adattamento in quest'epoca pone i nostri ragazzi ad uno dei cambiamenti ambientali più grandi nella storia: **la rivoluzione digitale**.

Computer, video games, cellulari e social media hanno impattato negli ultimi 20 anni nel modo di imparare, giocare e interagire.

E' disponibile una voluminosa informazione, ma la qualità varia enormemente.

L'abilità del futuro non sarà tanto quella di ricordare i fatti ma di saperli valutare in modo critico, per discernere i segnali dal rumore. Per sintetizzare contenuti e applicare tali sintesi ai problemi del mondo reale. Gli educatori hanno il grande compito di allenare i giovani nella plasticità cerebrale per far fronte all'era digitale in modo competente.



# Insieme ai ragazzi di What's Up ci sono

## Autore per contatti

**Cristina Aguzzoli** - Medico - Coordinatore Regionale Benessere Giovani PRP 2014-2018 - Sistema What's Up - [www.sistemawhatsup.org](http://www.sistemawhatsup.org)  
Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH&HS) Coordinator Friuli Venezia Giulia Network - [cristina.aguzzoli@aas2.sanita.fvg.it](mailto:cristina.aguzzoli@aas2.sanita.fvg.it) - tel 0481-592596 - cell 334.6998372

## Regia di comunità

**Anzallo Calogero** - Psichiatra AAS2

**Battistutta Tiziana** - Segreteria Fondazione Carigo

**Braida Cinzia** - AS Direzione Salute FVG

**Condolf Anna** - Dirigente Scolastico Polo Liceale Gorizia e ISIS D'Annunzio Fabiani Gorizia

**Culot Wally** - Referente infermieristico Sect. AAS2

**Cristin Franco** - DSGA ISIS Pertini Monfalcone

**Damilano Igor**, scrittore, speaker radiofonico, consulente linguaggi giovanili, web 2.0

**Fossella Sabrina** - Psicologo NPIAAS2

**Fragiacomo Marco** - Dirigente Scolastico ISIS BEM Gradisca-Staranzano

**Francioso Marilena** - Direttore Età evolutiva, famiglia, disabilità AAS2

**Giacomini Luisa** - AS Servizio Infermieristico AAS2

**Ippolito Eleonora** - Docente IC Livio Verni Redipuglia

**Loru Franco** - CdI Fondazione Carigo

**Michelin Corinna** - Psicologo DSM AAS2

**Pahor Luda** - Docente ISIS BEM Gradisca-Staranzano

**Paulon Sergio** - Direttore Socio Sanitario AAS2

**Pellizzari Mara** - Direttore Servizio Infermieristico AAS2

**Petitì Giovanna** - Docente ISIS D'Annunzio Fabiani Gorizia

**Tognon Leonardo** - CdA Fondazione Carigo

**Tomada Francesco** - Docente ISIS D'Annunzio Fabiani Gorizia

**Torselli Elisa** - Docente IC Marco Polo Grado

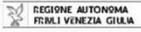
**Vidi Miryam** - ex CdA Fondazione Carigo

**Vidoz Liliana** - Segreteria Fondazione Carigo

**Zoiba Fabio** - Docente ISIS BEM Gradisca-Staranzano

**Zymani Stefano** - DSGA IC Marco Polo Grado

WWW.  
Sistemawhatsup.org



REGIONE AUTONOMA  
FRILUNI VENEZIA GIULIA



FONDAZIONE  
Cassa di Risparmio di Gorizia



Ministero della Sanità



Ministero dell'Università e della Ricerca

## SISTEMA WHAT'S UP

### Modelli di governance nei setting che promuovono salute

**Contenuto**

"Sistema What's Up?" (che per brevità nel testo indicheremo con la sigla WU) è identificabile come un Programma che mette in rete enti e Istituzioni della Provincia di Gorizia, a partire dalla scuola e dalle famiglie, per favorire il benessere dei giovani aumentando le loro competenze emotive e sociali per prevenire il disagio. L'approccio è basato sulla promozione delle abilità di vita e non si ferma al contesto scolastico, ma può trovare applicazioni anche nei contesti dello sport e del tempo libero, nei luoghi di aggregazione e del divertimento, per trasferire e consolidare le competenze degli adulti significativi e far evolvere la cultura della comunità sul senso di responsabilità.

**Introduzione**

Gli approcci organizzativi efficaci per implementare la promozione della salute si basano sui settings (1,2). Per essere un setting che promuove salute, l'approccio di riferimento è quello della rete internazionale HPH (Health Promoting Hospitals & Health Services). Lo strumento chiave della rete è rappresentato dal Manuale di Autovalutazione (3), che dal 2010 è strumento adattabile a tutti i Servizi Sanitari in una logica integrata Ospedale e Territorio. Numerose esperienze in Trentino (4) e da diversi anni in Friuli Venezia Giulia (5) si stanno sperimentando gli standard anche ad altri contesti come quello della scuola, dimostrando la versatilità dell'autovalutazione che è adattabile a qualsiasi contesto in cui la politica dell'organizzazione intende investire in questa area tematica. Questa modalità di autovalutazione consente il confronto tra setting e consente il dialogo intersettoriale Salute (5). La capacità di fare sistema tra strutture sanitarie, scolastiche, comunali, degli ambienti di lavoro, tramite strumenti di lavoro internazionali accreditati consente una cornice metodologica che facilita il benchmarking nazionale e internazionale tra contesti diversi e una rapida identificazione dei punti di forza e di debolezza su cui attivare piani di miglioramento.

**Obiettivi**

L'obiettivo è disegnare un percorso assistenziale integrato che metta in connessione i fattori di protezione, quelli di gestione del rischio e la presa in carico. Nello specifico, la scuola è chiamata a diventare una regia scolastica dedicata al benessere collettivo, gestita da un docente interno e da uno psicologo esterno, incaricato dalla scuola, finanziato dalla Fondazione Carigo, in aggiornamento continuo con gli esperti aziendali.

**Descrizione**

Il Sistema WU è stato ideato dall'AA5n. 2, su mandato della Direzione Regionale Salute, in sinergia con la Provincia di Gorizia e la Fondazione Cassa di Risparmio di Gorizia, con la consulenza dell'Istituto Superiore di Sanità. Partendo dalla sottoscrizione di un Protocollo di Intesa firmato nel luglio 2014, sono state costituite diverse stazioni di lavoro: a) la Commissione Tecnica per l'analisi dei progetti delle scuole che partecipano annualmente al Bando di finanziamento "Crescere insieme" pubblicato dalla Fondazione Carigo, b) il gruppo di Regia di Comunità, c) 3 sottogruppi di lavoro monotematici (protezione, rischio e accesso ai servizi), d) il gruppo di supervisione psicologi esterni, e) il gruppo di lavoro con le scuole in rete.

**Risultati**

Il Modello del Coordinamento Benessere WU, basato sugli standard HPH e sui criteri della rete Schools for Health in Europe, ha dimostrato la possibilità concreta di riorientare i servizi sanitari e scolastici prevista dalla Carta di Ottawa. Il Sistema WU, nato da Guadagnare Salute in Adolescenza, con 3 scuole coinvolte, attualmente copre il 100% delle scuole della Provincia di Gorizia. Ha radicato il concetto di rete, per cui due reti di scuole capofila coordinano l'applicazione del Programma in 27 istituti scolastici. Il positivo lavoro di team, tra scuole, Fondazione Carigo e AA52, ha prodotto un vademecum scolastico per incrociare i tempi della scuola con i temi del Programma WU, oltre al Kit del Coordinamento Benessere e a Criteri per il monitoraggio di processi basati sui 5 standard HPH. Il monitoraggio di processo, il Kit a semplificare l'integrazione delle azioni legate al finanziamento "Crescere insieme con What's Up", consente un ampio margine di libertà nella traduzione didattica dei materiali validati dall'ISS (6), tenendo conto sia della necessità di promuovere linguaggi multimediali e interattivi (7), sia dell'autonomia scolastica. Sono stati messi a punto strumenti di lavoro per la valutazione del rischio e la gestione dei flussi di comunicazione tra enti e servizi.

**Discussione e Conclusioni**

Il modello ha ricevuto il riconoscimento dal Ministero dell'Istruzione, che ha premiato i giovani vincitori del Concorso 2016 ed è stato presentato in numerosi eventi a livello internazionale (8) come buona pratica di integrazione del modello del setting based approach e sarà presentato il 30 ottobre al Senato come buona pratica in occasione di un disegno di legge che promuove il psicologo in contesto scolastico. Lo psicologo in questa esperienza diventa Promotore di Salute, coadiuvando la scuola nel riorientamento verso i principi delle Scuole che Promuovono Salute ([www.schools-for-health.eu/the-network](http://www.schools-for-health.eu/the-network)).

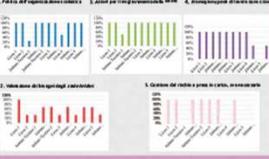
**Bibliografia**

1. Guide to How to Develop a Health Promoting Policy [www.hphnet.org](http://www.hphnet.org)
2. Johnson A, Baum F. Health promoting hospitals: a typology of different organizational approaches to health promotion. Health Promotion International (2003) 18(3):281-287.
3. Standard for Health Promotion in Hospitals. Copenhagen, WHO Regional Office for Europe, 2003
4. [www.guadagnarealute.it/Ovvero/presentation/1\\_3\\_sessione%201\\_contesto%20scolastico/Mantovani.pdf](http://www.guadagnarealute.it/Ovvero/presentation/1_3_sessione%201_contesto%20scolastico/Mantovani.pdf)
5. Health Promotion Glossary. WHO Geneva, 1998.
6. [www.iss.it/binary/pub/cont/0821.pdf](http://www.iss.it/binary/pub/cont/0821.pdf), <http://www.iss.it/binary/pub/cont/0821.pdf>
7. Canale youtube di What's up: [www.youtube.com/watch?v=UUCIBq7J2H0&list=WL&index=1](http://www.youtube.com/watch?v=UUCIBq7J2H0&list=WL&index=1)
8. [www.hphnet.org/HPHnet/News/Upload/IC2016\\_Connecticut/Process/010\\_03\\_Aguzzo\\_Phillips.pdf](http://www.hphnet.org/HPHnet/News/Upload/IC2016_Connecticut/Process/010_03_Aguzzo_Phillips.pdf), [www.iss.it/binary/pub/cont/0821.pdf](http://www.iss.it/binary/pub/cont/0821.pdf), <http://www.iss.it/binary/pub/cont/0821.pdf>

**LO STUDIO DESCRITTIVO COMPARATIVO**

**RISULTATI Obiettivo 1**

**STANDARD E LORO IMPLEMENTAZIONE**



1. Fattore di Protezione: rischio  
2. Azioni di Protezione: HPH  
3. Strategie di lavoro: rete  
4. Strategie di lavoro: rete





**Autore per contatti**

Cristina Aguzzo - Medico - Coordinatore Regionale Benessere Giovani PRP 2014-2018 - Sistema What's Up - [www.sistemawhatsup.org](http://www.sistemawhatsup.org)  
Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH&HS) Coordinator Friuli Venezia Giulia Network - [cristina.aguzzo@iass2.sanita.fvg.it](mailto:cristina.aguzzo@iass2.sanita.fvg.it) - tel 0481-592596 - cell 334.6998372

**Regia di comunità**

<p>Anzella Calogero - Psicologa AAS2 Barbetta Tiziana - Segretaria Fondazione Carigo Bresola Cinzia - AS Direzione Salute FVG Conolfi Anna - Dirigente Scolastico Polo Linceo Gorizia e ISS D'Annunzio Fabiani Gorizia Cesari Walter - Referente Infermieristico Sert. AAS2 Cristina Franco - DGA ISS Retini Morfazzano Danilo Igor - psittore specialista addebitato, consulente linguaggio giovanili, web 2.0 Fonella Sabina - Psicologa MPAAS2 Fragiacomo Marco - Dirigente Scolastico ISS BEM Gradisca-Staranano</p>	<p>Francisco Mariena - Direttore Età evolutiva/famiglia, disabilità AAS2 Giacomini Iulia - AS Servizio Infermieristico AAS2 Ippolito Beccora - Docente IC Unio Verri Ratispuglia Lana Renzo - CDR Fondazione Carigo Michelin Costana - Psicologo DSM AAS2 Palzer Iulia - Docente ISS BEM Gradisca-Staranano Pardina Sergio - Direttore SCS Sanitico AAS2 Pallazzi Mara - Direttore Servizio Infermieristico AAS2</p>	<p>Pedri Giovanni - Docente ISS D'Annunzio Fabiani Gorizia Tognari Leonardo - CDR Fondazione Carigo Tomada Francesco - Docente ISS D'Annunzio Fabiani Gorizia Tornelli Elia - Docente IC Marco Polo Grado Valli Miryam - ex CDR Fondazione Carigo Vidoni Liliana - Segretaria Fondazione Carigo Zonta Fabio - Docente ISS BEM Gradisca-Staranano Zymerli Stefano - DGA IC Marco Polo Grado</p>
--	--	--

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!